

REGULAMIN KARTY PODARUNKOWEJ CREOWNIA

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa ogólne zasady używania Karty Podarunkowej CREOWNIA.
2. Użyte w niniejszym regulaminie określenia pisane wielką literą mają następujące znaczenie:
 - a) **Regulamin** - niniejszy regulamin Karty Podarunkowej CREOWNIA;
 - b) **Wydawca** - wydawca Karty Podarunkowej CREOWNIA – Creownia Aleksandra Szeremet-Wilczyńska, z siedzibą w Pile, ul. Kujawska 1b, 64-920 Piła, NIP: 7822246966, REGON: 301777394;
 - c) **Karta Podarunkowa CREOWNIA** lub **Karta** - bon towarowy na okaziciela, który uprawnia Użytkownika do jego realizacji w butikach Creownia;
 - d) **Nabywca** - osoba, która w butikach Creownia na terenie Polski dokonuje przekazania środków pieniężnych na rzecz Wydawcy w zamian za przekazanie Karty Podarunkowej CREOWNIA;
 - e) **Użytkownik** – każdy posiadacz Karty Podarunkowej CREOWNIA;
 - f) **Butik Creownia** – sklepy stacjonarne Creownia na terenie Polski.
3. Wydawca zobowiązuje się wobec Nabywcy - w zamian za przekazanie przez niego gotówką, przelewem bankowym, kartą płatniczą lub kredytową określonej ilości środków pieniężnych wyrażonych w złotych - do przekazania mu Karty Podarunkowej CREOWNIA, która będzie uprawniała jej Użytkownika do zapłaty za towar lub usługi świadczone w butikach Creownia.
4. Nabywca zobowiązuje się do przekazania Wydawcy, środków pieniężnych w złotych w kwocie równej wartości Karty Podarunkowej CREOWNIA. Środki te stanowią przedpłatę na rzecz przyszłych zakupów dokonywanych przez Użytkownika w butikach Creownia i nie podlegają oprocentowaniu.
5. Nabywca może wnioskować o wydanie Karty Podarunkowej CREOWNIA w butikach Creownia położonych na terenie Polski.
6. Środki wpłacone przez Nabywcę lub Użytkownika - nie podlegają zwrotowi na rzecz Nabywcy lub Użytkownika, w szczególności Karta Podarunkowa CREOWNIA nie podlega wymianie na gotówkę w całości lub w części oraz nie może zostać zwrócona Wydawcy ani też wymieniona na inną kartę tego typu.
7. Do dokonania zakupów przy użyciu Karty Podarunkowej CREOWNIA będzie uprawniony każdy Użytkownik Karty Podarunkowej CREOWNIA bez względu na fakt, czy wszedł on w jej posiadanie w sposób zgodny z prawem, czy też nie.
8. Opłacenie Karty Podarunkowej CREOWNIA nie podlega żadnym upustom ani rabatami.
9. Karta Podarunkowa CREOWNIA jest ważna przez jeden rok od daty jej wydania. Użytkownik ma prawo w każdym czasie dokonać sprawdzenia aktualnego terminu ważności Karty Podarunkowej CREOWNIA. Sprawdzenie terminu ważności może być dokonane bezpośrednio w Butikach CREOWNIA na terenie Polski.

II. Wydanie Karty Podarunkowej CREOWNIA

1. Karty Podarunkowe CREOWNIA są kartami tylko i wyłącznie na okaziciela.
2. Wydanie Karty Podarunkowej CREOWNIA może nastąpić w butikach CREOWNIA położonych na terenie Polski.
3. Karta Podarunkowa QUIOSQUE może być używana wyłącznie w Butikach CREOWNIA, bezpośrednio po wydaniu Nabywcy Karty Podarunkowej CREOWNIA.
4. Kwoty, jakimi na jakie wystawiana jest Karta Podarunkowa CREOWNIA wynoszą:
 - a. 100 zł - kwota minimalna,
 - b. 150 zł,
 - c. 200 zł, kwota maksymalna.

5. Nabywca poprzez opłacenie Karty Podarunkowej CREOWNIA oświadcza, iż zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się go przestrzegać. Nabywca zobowiązuje się także do niezwłocznego poinformowania każdego Użytkownika o treści niniejszego Regulaminu oraz o miejscach, w jakich można się zapoznać z jego treścią. Użytkownik poprzez użycie Karty Podarunkowej CREOWNIA oświadcza, iż zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się go przestrzegać.

III. Zasady użytkowania Karty Podarunkowej CREOWNIA

1. Do realizacji w butikach CREOWNIA będą przyjmowane wyłącznie Karty Podarunkowe CREOWNIA nieuszkodzone, posiadające wszystkie zabezpieczenia chroniące przed ich sfałszowaniem.
2. Użytkownik może posługiwać się Kartą Podarunkową CREOWNIA wielokrotnie do wyczerpania jej limitu przypisanego do Karty Podarunkowej CREOWNIA wynikającego z wpłaty Nabywcy lub środków wpłaconych przez Użytkownika w ramach opłacenia Karty Podarunkowej CREOWNIA.
3. W przypadku, gdy wartość nabywanych towarów lub usług przewyższy aktualną wartość Karty Podarunkowej CREOWNIA, Użytkownik zobowiązany będzie do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą lub kredytową.
4. Wydawca lub inne podmioty prowadzące butik CREOWNIA mają prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej CREOWNIA w następujących przypadkach:
 - a) uszkodzenia Karty Podarunkowej CREOWNIA w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie lub podejrzeń dotyczących nieautentyczności karty;
 - b) braku środków na Karcie Podarunkowej CREOWNIA;
 - c) braku wystarczającej ilości środków na Karcie Podarunkowej CREOWNIA pozwalających na nabycie przez Użytkownika żadanego przez niego towaru lub usługi, w sytuacji, gdy Użytkownik ten oświadczy, iż nie pokryje brakującej części ceny w sposób opisany w pkt. IV.3 lub pokrycie to stanie się niemożliwe;
5. Wydawca lub inne podmioty prowadzące butiki CREOWNIA nie odpowiadają za skutki braku możliwości realizacji Karty Podarunkowej CREOWNIA wynikające z okoliczności, za które nie ponoszą odpowiedzialności.

IV. Odpowiedzialność i reklamacje dotyczące Karty Podarunkowej CREOWNIA

1. Wydawca lub inne podmioty prowadzące butiki CREOWNIA nie ponoszą odpowiedzialności za Karty Podarunkowe CREOWNIA od momentu ich wydania Nabywcy. Wydawca nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub kradzież Karty Podarunkowej CREOWNIA po ich przekazaniu Nabywcy. Nabywca lub Użytkownik nie będą także zgłaszać względem Wydawcy lub innych podmiotów prowadzących butiki CREOWNIA żadnych roszczeń z tytułu utraty lub uszkodzenia Karty Podarunkowej CREOWNIA. Wydawca ani inne podmioty prowadzące butiki CREOWNIA nie umożliwiają też Użytkownikowi lub Nabywcy Karty Podarunkowej CREOWNIA zgłoszenia zastrzeżenia o utracie lub zaginięciu Karty lub też możliwości jej zablokowania.
2. Transakcja dokonania przy pomocy Karty Podarunkowej CREOWNIA jest ważna bez względu na to, czy Użytkownik tej Karty wszedł w jej posiadanie w sposób uprawniony, czy też nie. Nabywca lub uprawniony Użytkownik nie będzie zgłaszał względem Wydawcy lub innych podmiotów prowadzących butiki CREOWNIA żadnych roszczeń z tego tytułu.
3. Wszelkie reklamacje związane z zakupem towarów i usług przy użyciu Karty Podarunkowej CREOWNIA będą rozpatrywane przez Wydawcę lub inne podmioty prowadzące butiki CREOWNIA w ustawowym terminie od daty złożenia pisemnej reklamacji przez Użytkownika. Reklamacje dotyczące towarów i usług zakupionych w butikach CREOWNIA należy dokonywać w butikach CREOWNIA, w których dokonano zakupu tych towarów lub usług.
4. Reklamacje - w odniesieniu do towarów i usług zakupionych przy użyciu Karty - mogą być składane bezpośrednio w butikach CREOWNIA, w godzinach ich otwarcia.

V. Zwrot towarów – zasady rozliczeń

1. W przypadku zwrotu przez Użytkownika towarów zakupionych w całości lub części przy użyciu Karty Podarunkowej CREOWNIA, wydana zostanie kolejna Karta Podarunkowa CREOWNIA zasilona kwotą równą kwocie, jaka została wydatkowana z Karty na poczet zwracanych towarów.
2. Podstawą do dokonania zwrotu wartości towarów na Kartę Podarunkową CREOWNIA będzie przedstawienie przez Użytkownika paragonu lub faktury dokumentujących zakup zwracanych towarów przy użyciu Karty Podarunkowej CREOWNIA.

VI. Postanowienia końcowe

1. Wydanie Karty Podarunkowej CREOWNIA nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego.
2. Karta Podarunkowa CREOWNIA w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym. Karta Podarunkowa CREOWNIA jest znakiem legitymacyjnym - formą bonu towarowego.
3. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy dotyczące znaków legitymacyjnych na okaziciela.
4. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej pod adresem www.CREOWNIA.pl/KartaPodarunkowa.
5. Szczegółowe informacje na temat zasad korzystania z Karty Podarunkowej CREOWNIA można uzyskać w butikach CREOWNIA oraz na www.CREOWNIA.pl/KartaPodarunkowa.
6. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, w tym w szczególności prawo do wprowadzenia ograniczeń terytorialnych lub ograniczeń czasowych w obowiązywaniu Kart Podarunkowych CREOWNIA i zakończenia wydawania i realizacji Kart Podarunkowych CREOWNIA bez podania przyczyny. O zmianie Regulaminu, w tym w szczególności o zakończeniu realizacji Kart Podarunkowych CREOWNIA Użytkownicy zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem. Informacja ta zostanie podana przez Wydawcę w sposób publiczny poprzez zamieszczenie jej na stronie internetowej www.CREOWNIA.pl/KartaPodarunkowa. Zmiany Regulaminu obowiązują od chwili zamieszczenia ich na stronie internetowej pod adresem www.CREOWNIA.pl/KartaPodarunkowa.